

Gewährleistung, Wiederruf und Rücksendung

Gewährleistung

Per Sempre Toys arbeitet nur mit Dienstleistern und Lieferanten zusammen, die unsere hohen Qualitätsansprüche auch teilen. Jedoch kann manchmal passieren, dass etwas beschädigt werden kann. Zum Beispiel während den Transport. Oder eine Beschädigung beim Herstellen. Für Sie ist enttäuschend und ärgerlich wenn Ihre Bestellung beschädigt ist. Aber wir werden das lösen. Oft sind Bestellungen für einen besonderen Moment, wie ein Geburtstag oder Weihnachten. Das macht es extra enttäuschend. Unsere Lieferanten bestehen auf einwandfreie Produkte und werden von jeder Beschädigung in Kenntnis gesetzt. Gemeinsam mit dem Lieferant beurteilen wir den Schaden und suchen wir suchen nach einer passender Lösungen. Für Produkte die assembliert werden, senden wir meistens Ersatzteile. Wir bestellen die direkt beim Hersteller und Lieferung nimmt manchmal 10-14 Werktagen. Normalerweise geht es schneller. Aber kann Ihr Kind kann dann zumindest mit dem Produkt spielen. Defekte, Beschädigungen oder sonstige Abweichungen in wesentlichen Eigenschaften müssen innerhalb Tagen nach Erhalt der Ware nach dem Erhalt der kommuniziert werden.

Stornierung (oder Wiederruf) Ihrer Bestellung Wiederruf und Rücksendung

Wenn Sie Ihre Ware erhalten haben, haben Sie 14 Tage Zeit sich zu entscheiden ob Sie das Produkt wirklich behalten wollen. Sie haben nach Ausübung ihres Widerrufsrechts nochmals 14 Tage für die Rücksendung. Den Gesamtbetrag inklusivem Versand wird gutgeschrieben. Nur die Rücksendekosten sind für Sie. Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen verlangen wir bei Rücksendungen dass die Produkte im Originalzustand und unbeschädigt sind und wenn möglich im Originalverpackung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausnahmen Wiederruf

Nach geltendem Recht besteht kein Widerrufsrecht für:

- a. Waren, die nach Kundenspezifikation gefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten (wie personalisierte Produkte)
- b. Zusammen zu bauen Produkte die schon (teils) zusammengebaut sind oder waren.

Daten Per Sempre Toys

www.persempretoys.de, www.spielzelte.de, www.designzelte.de, www.kidkraft-shop.de

Per Sempre Toys (Van Egmond Beheer BV)

Magnolialaan 4

5342 HG Oss

Niederlande

info@persempretoys.de

Handelsregister Nr. 52354679 ('s Hertogenbosch – Niederlande)

Mehrwertsteuer Nummer: NL 8504.08.490.B.01

Muster-Widerrufsformular

(Dies Formular nur nützen um Ihr Widerrufsrecht auszuüben)

An: Per Sempre Toys (Van Egmond Beheer BV)

Magnoliaaan 4

5342 HG Oss

Niederlande

info@persempretoys.de

Handelsregister Nr. 52354679 ('s Hertogenbosch – Niederlande)

Mehrwertsteuer Nummer: NL 8504.08.490.B.01

– Hiermit widerrufe ich die Bestellung für folgende Waren: (Artikelnummer und Anzahl erwähnen)

– Bestellt am (TT-MM-YYYY):

– Bestellnummer:

– Geliefert am (TT-MM-YYYY):

– Name/Namen Kunde(n)

– Adresse Kunde(n) :

– IBAN Nummer:

– Unterschrift:

– Datum(TT-MM-YYYY):